

Het gebouw is gemakkelijk te herkennen vanaf het kruispunt van de N40 en de N899.

Er is een grote verharde parking gratis aan de overkant, er zijn enkele parkeerplaatsen dicht bij de ingang aan de twee gebouwen.

De ingang bestaat uit een dubbele automatische glazen schuifdeur.

De receptie heeft uitzicht op de ingang (eventuele hulp)

Voldoende grote Lift aanwezig die voorzien is met picturale tekens.

De bewegwijzering binnen in het hotel is niet duidelijk en niet zichtbaar.

Tijdens het seizoen is de terras van het restaurant gemakkelijk bereikbaar.

Goede opgeleide honden zijn toegestaan tegen betaling.

Het personeel is niet opgeleid om mensen met speciale behoeften te verwelkomen en te begeleiden.

De "Chalet" is niet geschikt voor mensen in een rolstoel of met moeilijkheden bij het lopen.

(Zeer steile helling, geen lift en geen aangepaste kamer).

Sterke punten

Reserveren per e-mail of via het web-formulier.

Onthaal in het verlengd van de ingang, de receptie is zonder glas en vrij goed verlicht.

Het personeel is ter beschikking om het hotel en de kamers te laten zien.

Wi-Fi aanwezig.

Gangen: goede verlichting.

Lift: goedziende oproep knop op alle verdiepingen.

Restaurant: ontbijtbuffet, ronde tafels voor 8 personen.

Aandachtspunten

Onthaal: geen zichtbare prijsinformatie. Het personeel is niet opgeleid om doven te verwelkomen in gebarentaal.

Circulatie: gebrekkige bewegwijzering.

Kamers: gebrek van een signaal gevende deurbel (bel licht).

Veiligheid: geen aangepast alarmsysteem (flitser en / of trilalarm in de kamers of een draagbaar trilsysteem).

Restaurant: geen vereenvoudigd of afgebeeld menu. Het personeel is niet opgeleid om doven te verwelkomen in gebarentaal.

Lift: geen mobiel telefoonnummer beschikbaar om eventueel hulp te bereiken via een SMS.

